



REGLAMENTO INTERNO

Con el objetivo de hacer las clases un espacio de aprendizaje basado en los valores y virtudes de la academia, tales como el **respeto, la perseverancia y la empatía**, es necesario establecer las normas de sana convivencia.

Normas Generales

1. El ingreso a las clases es por medio de la aplicación de zoom. Favor colocar nombre completo del estudiante para poder ser agregado en la reunión.
2. Se debe ingresar **5 minutos antes** de la hora clase para ser aceptado a tiempo.
3. Se usará el mismo link de invitación para todas las clases (link permanente), el cual será enviado por el coach con anticipación.
4. La clase dará inicio con los estudiantes que se encuentren presentes.

Obligaciones de Padres de Familia

Los padres son los primeros educadores de sus hijos. Por lo que se requiere del apoyo y colaboración constante de los padres con los siguientes puntos:

1. Es responsabilidad de los padres de familia que los estudiantes estén presentes puntualmente, en la clase asignada según el horario correspondiente.
2. Establecer un espacio de estudio libre de distracciones (sin TV, celular apagado si está ocupando una computadora, libre de ruidos externos), **para que el estudiante pueda trabajar de manera eficiente.**
3. Para que el estudiante tenga una concentración completa a la clase, evitar alimentos y bebidas.
4. Que el estudiante cuente con todos sus materiales necesarios, listos al momento de iniciar la clase.
5. El ingreso a la clase es por medio de la aplicación de zoom. **El link de invitación a una clase es intransferible.**
6. El estudiante debe ingresar a la clase con su nombre y apellido completo. **No utilizar sobrenombres.**
7. Reforzar en el estudiante, tener la cámara encendida durante toda la clase (si se presenta alguna dificultad técnica, informárselo al coach encargado)

8. En caso de presentarse una situación de fuerza mayor que impida al estudiante conectarse para su clase (emergencia familiar, enfermedad, etc.) Hacer del conocimiento al coach con anticipación.
9. Atender y apoyar las recomendaciones del coach en relación al desempeño académico y al comportamiento de sus hijos.
10. Supervisar periódicamente el desempeño del estudiante durante la clase.
11. Para que el aprendizaje del estudiante sea más provechoso y con resultados reales permitirle participar por sí mismo durante la clase. **Evitar decirle o apoyarle con las respuestas cuando se le pregunte.**
12. Es sustancial revisar que el estudiante envíe las tareas asignadas a tiempo, de esta manera recibirá el apoyo necesario del coach.
13. Informar al número oficial de atención al cliente (**+503 7588-6106**) cualquier inconformidad o situación ajena a lo académico, para proveer un seguimiento inmediato.
14. Respetar el horario para enviar mensajes al grupo. Hacerlo dentro de horario laboral.

Obligaciones de estudiantes

1. Respetar a sus compañeros e instructor. Escuchar cuando otros participan y evitar interrumpir manteniendo el micrófono apagado cuando otros hablan.
2. Participar activamente en la clase y contribuir a la creación de un ambiente de aprendizaje positivo, siguiendo las reglas de la clase establecidos por el coach a cargo.
3. Dedicar tiempo a repasar y cumplir con los plazos de entrega de tareas.
4. Respetar el espacio del chat para atender asuntos académicos o relacionados a la clase.

Casos de sanciones y expulsión

Por faltas a nuestro reglamento, se puede llegar a una sanción o expulsión. Entiéndase falta como: decir groserías en clase, burlarse al coach o compañeros, falta de respeto al coach o compañeros o enviar mensajes inapropiados en nuestros canales de comunicación.

Se procederá de la siguiente manera:

1ª falta: Amonestación verbal con el estudiante.

2ª falta: Amonestación verbal y escrita con los padres y estudiante.

3ª falta: Se procederá a una suspensión temporal de 3 días.

4ª falta: Se procederá a la expulsión definitiva del estudiante.

Atentamente
Dirección académica